

## ALGEMENE VOORWAARDEN HRM ENGINEERING

### Artikel 1 Definities

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
- 1.2 **Diensten:** alle werkzaamheden op het gebied van consultancy, projectmanagement en andere werkzaamheden en activiteiten in verband met, Human Resource Management, welke voorwerp zijn van enige aanbidding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.
- 1.3 **Normale Werktijden:** maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd algemeen erkende feestdagen) tussen 09.00 en 17.00 uur.
- 1.4 **Opdrachtnemer:** HRM engineering, gevestigd te 1411 MB Naarden aan de Dirk Tersteeglaan 38.
- 1.5 **Opdrachtgever:** de partij aan wie het aanbod van Opdrachtnemer is gericht, met wie Opdrachtnemer de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is of wordt verricht, op grond waarvan Diensten aan deze partij worden geleverd.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiddingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Opdrachtnemer van Diensten aan of ten behoeve van de Opdrachtgever.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Diensten die Opdrachtnemer geheel of ten dele van derden heeft betrokken of ter uitvoering waarvan hij (gedeeltelijk) een derde inhuint.
- 2.3 Opdrachtnemer wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever van de hand.
- 2.4 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.5 Indien en voorzover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

### Artikel 3 Aanbidding, offerte en overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiddingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2 Overeenkomsten komen pas tot stand doordat Opdrachtnemer de door de Opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt door middel van een bevestiging, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer tot de uitvoering van een opdracht overgaat. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een opdracht, zonder opgave van redenen, te weigeren.

### Artikel 4 Tarieven, meerwerk

- 4.1 De door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen. De tarieven worden vermeld in Euro's.
- 4.2 Wanneer tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever voor het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten een uurtarief is overeengekomen, geschiedt de facturering daarvan op basis van nacalculatie van bestede uren, naar boven afgerond op halve uren en tegen het door Opdrachtnemer op dat moment voor de betreffende dienst gehanteerde uurtarief. Voor bezoek op de werkplek wordt tenminste een vol uur in rekening gebracht.
- 4.3 Bij, voor de opdracht gemaakte, reizen naar het buitenland zullen de kosten worden doorberekend op basis van werkelijk gemaakte kosten. De betrokken reizen zullen worden doorbelast tegen een vooraf overeengekomen uurtarief.
- 4.4 Wanneer door niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen omstandigheden uitvoering buiten de Normale Werktijden nodig is, of door Opdrachtgever gewenst wordt, wordt een toeslag in rekening gebracht. Die toeslag bedraagt:
- 50% van het uurtarief: voor de doordeweekse-avonden tot 23:00 uur en de zaterdag tot 17.00 uur, en
  - 100% van het uurtarief: voor de doordeweekse-avonden vanaf 23:00 uur, de zaterdagavonden vanaf 17:00 uur en de gehele zon- en feestdagen.
- 4.5 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd hem tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Diensten 1 (één) maand na de aankondiging daarvan in.
- 4.6 Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Opdrachtnemer aangekondigde wijziging van tarieven heeft de Opdrachtgever het recht om binnen 8 (acht) dagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met Opdrachtnemer schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.

### Artikel 5 Betaling

- 5.1 Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden op de op de betreffende factuur vermelde rekening en binnen de daarop vermelde betalingstermijn. Indien op de factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 5.2 Enig beroep door de Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
- 5.3 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om terzake van de levering van Diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen.
- 5.4 Indien de Opdrachtgever enige factuur van Opdrachtnemer niet binnen de betalingstermijn voldoet, is zij automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. De Opdrachtgever is vanaf dat moment, zonder nadere aankondiging door Opdrachtnemer rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand, een deel van de maand als hele maand genomen.

5.5 Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan Opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geven. De Opdrachtgever is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtigde en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de buitengerechtigde kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,-.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de Diensten**

- 6.1 Opdrachtnemer zal zich bij de uitvoering van de Diensten naar beste vermogen inspannen en alle zorgvuldigheid in acht nemen, die redelijkerwijs van hem verwacht mag en kan worden. Gezien de aard van de Diensten kan hij echter geen garanties geven over het behalen van een bepaald resultaat.
- 6.2 Opgegeven termijnen voor de levering door Opdrachtnemer van de Diensten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Diensten. Hij zal zulks, indien redelijkerwijs mogelijk, vooraf afstemmen met de Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door hem ingeschakelde derden.

#### **Artikel 7 Medewerking van de Opdrachtgever**

- 7.1 In de gevallen waar de resultaten van de Diensten afhankelijk zijn van correcte, complete en tijdige verstrekking van gegevens door de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever daarvoor zorgdragen. De Opdrachtgever garandeert dat de verstrekte gegevens correct, compleet en consistent zijn en dat de verstrekking daarvan geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen eventuele aanspraken van derden terzake.
- 7.2 De Opdrachtgever zal zich naar beste vermogen inspannen om alle medewerking te verlenen en informatie te verschaffen die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de Diensten.
- 7.3 Indien Opdrachtnemer zijn werkzaamheden geheel of gedeeltelijk ten kantore van de Opdrachtgever of op een andere, een externe locatie zal uitvoeren, zal Opdrachtgever zonder daarvoor kosten in rekening te brengen, zorgdragen voor een daartoe geschikte, veilige ruimte, voorzien van alle benodigde apparatuur. Indien er bepaalde huisregels gelden, zal Opdrachtnemer zich, voorzover redelijkerwijs mogelijk, hier aan houden.

#### **Artikel 8 Intellectuele eigendom**

- 8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Diensten, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer. De levering van de Diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
- 8.2 De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van bedoelde materialen alsmede de resultaten van de Diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in deze Algemene Voorwaarden of anderszins aan de Opdrachtgever opgelegd.

- 8.3 De Opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer de resultaten van de Diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, veeleenvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.
- 8.4 De Opdrachtgever zal aanduidingen van Opdrachtnemer of hem leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.
- 8.5 Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij gerechtigd is het in artikel 8.2 genoemde gebruiksrecht aan de Opdrachtgever te verstrekken en vrijwaart de Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden terzake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voorzover de resultaten van de Diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij de Opdrachtgever in het laatst genoemde geval aantoont dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door Opdrachtnemer geleverde resultaten van de Diensten.

#### **Artikel 9 Geheimhouding**

- 9.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over (de onderneming van) de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
- 9.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid Opdrachtnemer**

- 10.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van door de Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen vergoeding. Indien er sprake is van een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen, bedongen voor het op het moment dat de tekortkoming zich voordoet lopende jaar.
- 10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die de Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Opdrachtnemer te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Opdrachtnemer wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- 10.3 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetzending, is uitgesloten.

#### **Artikel 11 Overmacht**

- 11.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer indien er sprake is van overmacht, waaronder begrepen, doch uitdrukkelijk niet daartoe beperkt, ziekte, werkstaking, niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Opdrachtnemers, of andere zaken waardoor Opdrachtnemer (tijdelijk) niet inzetbaar is.

- 11.2 Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan hebben partijen het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer gehouden is tot enige vergoeding van de schade die de Opdrachtgever lijdt tengevolge van die ontbinding. Opdrachtnemer is gerechtigd tot betaling door de Opdrachtgever van alle Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan de Opdrachtgever zijn geleverd.

#### **Artikel 12 Beëindiging**

- 12.1 Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat de Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door Opdrachtnemer geleverde Diensten, tenzij Opdrachtnemer terzake van een bepaalde Dienst in verzuim is.
- 12.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat Opdrachtnemer hierdoor schadeloos wordt jegens de Opdrachtgever, indien aan de Opdrachtgever voorlopige of definitieve surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de Opdrachtgever is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van de Opdrachtgever of indien de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.
- 12.3 Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, staakt de Opdrachtgever het gebruik van ter beschikking gestelde resultaten van Diensten en retourneert alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

#### **Artikel 13 Geschillen**

- 13.1 De aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Opdrachtnemer van Diensten worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 Geschillen tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Opdrachtnemer van Diensten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.

Naarden, 21 oktober 2008